



## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev. 00

Fecha:  
30/05/2017

**QUATRO ETIQUETAS S.L.** es una empresa joven y emprendedora, pero con una larga trayectoria, experiencia y especialización en nuestra actividad, enfocada **al diseño y fabricación de etiquetas autoadhesivas, sistemas offset, artes gráficas y otros productos de impresión.**

A lo largo de nuestra amplia trayectoria empresarial, QUATRO ETIQUETAS ha evolucionado en paralelo a las necesidades de sus clientes, entendiendo como parte fundamental dentro de su actividad y estructura corporativa el firme compromiso de implantar y mantener un sistema integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente.

Las directrices básicas de la Política de Gestión se fundamentan sobre los siguientes **principios**:

- Elevar el grado de **satisfacción de nuestros clientes** a través de la mejora de nuestra capacidad de adaptación a sus necesidades realizando para ello un especial esfuerzo en:
  - Fabricar una amplia gama de productos impresos en diferentes soportes y adaptados a las necesidades particulares de cada uno de nuestros clientes, contando para ello con una larga experiencia profesional combinada con las tecnologías más actuales.
  - Ofrecer un producto de calidad respetando al máximo los plazos de entrega.
- Nos esforzamos en **Minimizar y prevenir la contaminación** que pudiera derivarse de nuestra actividad industrial sobre el entorno y cumplir con todos los requisitos legales vigentes en materia ambiental, adoptando para ello todas las medidas necesarios
- El **trabajo bien hecho**, debe ser el objetivo de actitud permanente. Un trabajo bien hecho es el que satisface las expectativas del Cliente.
- **La prevención** de errores tendrá prioridad frente al esfuerzo por controlarlos.
- La **mejora de la gestión** ambiental y de la calidad debe ser afrontada y seguida de una manera planificada y sistemática. Esta planificación y seguimiento deben estar basados en datos objetivos y realimentados de forma continua. Esto es aplicable para todas las áreas de nuestra organización.
- Del mismo modo, todos somos **responsables del cumplimiento** de la legislación en materia medioambiental que nos aplica, así como otros compromisos en esta materia que la empresa pueda suscribir.
  - Promover **la formación y capacitación de los empleados** como herramienta necesaria para el trabajo. Deberá ser permanente, planificada y orientada a la satisfacción del Cliente.
  - La **comunicación** es tarea de todos. Es imprescindible una comunicación adecuada para avanzar en la mejora de la calidad.

QUATRO ETIQUETAS S.L. que somos individualmente y colectivamente responsables de nuestro comportamiento, establecemos el compromiso de la mejora continua de los procesos de Calidad y Medio Ambiente, llevando a cabo revisiones por parte de la Dirección, proponiendo alternativas que permitan el cumplimiento de los objetivos sobre los que se basa esta Política y suministrando todos aquellos recursos humanos y materiales necesarios para su correcto cumplimiento.



**POLÍTICA DE GESTIÓN DE  
CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

Rev. 00

Fecha:  
30/05/2017

Para evidenciar nuestro compromiso, la hacemos pública, estando a disposición de cualquier parte interesada.

En Andújar, a 30 de Mayo de 2017

D. **Urbano Cortecero Cañadas**

Gerencia Quatro Etiquetas S.L.